Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
Факультет технологий, товароведения и сервиса
Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O=" ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом
Среднерусского института- филиала РАНХиГС
Протокол № 2 от «28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 КОМАНДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль: Технология и организация туристских услуг
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная
Год набора: 2022

2022 г.

Автор-составитель:

кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и управления персоналом Н.Н. Соколова

Содержание

1. Наименование дисциплины 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 4

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 4

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся 4

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки 5

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 9

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 11

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 11

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания 11

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 12

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций 15

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 16

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины) 16

9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС) 16

9.2. Электронная информационно-образовательная среда университета 17

9.3. Информационные справочные системы 17

9.4. Современные профессиональные базы данных 17

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 17

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения 18

11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства 18

11.3. Перечень информационных технологий 18

12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине 18

13. Образовательные технологии 19

14. ЛИСТ изменений и дополнений в рабочей программе 20

1. Наименование дисциплины

Целью изучения дисциплины «Командный менеджмент» является продолжение формирования у обучающихся компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в сфере организации туристских услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение типологии и факторов формирования команд, способов социального взаимодействия;
- формирование умения устанавливать и поддерживать контакты; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде;
- получение навыков владения методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенций характеризуют этапы формирования компетенций в рамках данной дисциплины и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 - Требования к результатам освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	2	3
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
		УК-3.2 Умеет устанавливать и поддерживать контакты; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде
		УК-3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, образовательной программы.

1. Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах:
- «Философия»

2. Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:
-«Менеджмент»
-а также во время проведения государственной итоговой аттестации (подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы)

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся

Таблица 2–Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	зачетные единицы	в том числе по формам обучения, часов	
		очная	заочная
		академических	академических
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	3	108	108
Контактная работа	-	44	18
- занятия лекционного типа	-	18	6

- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)	-	26	12
Самостоятельная работа	-	37	81
Курсовая работа (проект)	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	-	27	9

* - одна зачетная единица соответствует 36 академическим часам.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки

Модуль 1.

Тема 1. Типология и факторы формирования команд

Команда как организационная форма коллективного управления. Определение и типология команд. Основные подходы к формированию команды. Факторы формирования команд. Этапы построения команд.

Тема 2. Основы руководства командной работой

Группа как продукт межличностных взаимодействий. Поведение человека в организации. Планирование командной работы. Эффективность командной работы. Факторы, влияющие на эффективность командной работы, и пути повышения ее эффективности.

Модуль 2.

Тема 3. Методы, нормы и приемы социального взаимодействия и работы в команде

Понятие социального взаимодействия и условия его возникновения. Основные признаки социального взаимодействия. Способы социального взаимодействия. Основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде. Приемы социального взаимодействия и работы в команде. Установление и поддержание контактов в процессе социального взаимодействия

Тема 4. Управление деятельностью команды

Руководство и лидерство в команде. Мотивация сотрудников в команде. Эффективный стиль управления. Особенности взаимодействия людей в группе. Принятие управленческих решений. Личная ответственность руководителя. Формирование конфликтологической компетенции в менеджменте. Конфликт: личность - группа.

Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебной нагрузки, приведено в таблице 3 – Семестровый рейтинг-план дисциплины.

Минимальный рейтинг за конкретный вид текущего контроля и самостоятельной работы составляет 0,5 балла, рейтинг рубежного контроля – 5 баллов, рейтинг промежуточной аттестации – от 1 до 15 баллов.

Максимальное количество баллов, предусмотренных для оценки качества самостоятельной работы обучающихся в семестре, составляет 25 баллов, которые распределяются по конкретным темам изучаемой дисциплины с указанием используемой формы контроля. При выборе видов контроля и формировании заданий для них допускается объединение учебного материала близких по содержанию тем дисциплины.

Сумма часов на текущий контроль самостоятельной работы обучающихся определяется учебным планом направления подготовки.

Таблица 3а – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для очной формы обучения (семестр 4)

Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный рейтинг	Промежуточная аттестация
Содержание модуля (темы рабочей программы)	Контактная работа, час		Самостоятельная работа, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
	лекционного типа	семинарского типа	обучающегося	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Модуль 1.													
Тема 1. Типология и факторы формирования команд	4	4	8	-	Устный/ письменный опрос Кейс-задание	1 2	комплексное задание		Реферат Доклад	6 1	Подготовка презентаций, участие в дискуссиях, выполнение индивидуальных творческих заданий по учебному материалу дисциплины, участие в формировании методического фонда кафедры и другое	Показатели и баллы научного рейтинга приведены в таблице 4	
Тема 2. Основы руководства командной работой	4	8	10	-	Устный/ письменный опрос Практическая задача/ задание	1 1			Реферат	6			
Всего по модулю 1, часов	**8**	**12**	**18**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 1, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**13**			
Модуль 2.													
Тема 3. Методы, нормы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	4	6	9	-	Устный/ письменный опрос Практическая задача/ задание	1 1	комплексное задание		Реферат	6			
Тема 4. Управление деятельностью команды	6	8	10	-	Устный/ письменный опрос Кейс-задание	1 2			Реферат	6			
Всего по модулю 2, часов	**10**	**14**	**19**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 2, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**12**			
Итого, часов	**18**	**26**	**37**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**27**
Итого, баллов - 100	**30 - посещаемость**		**-**	**-**	**-**	**10**	**-**	**10**	**-**	**25**	**5**	**5**	**экзамен /15**

Таблица 3б – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для заочной формы обучения (курс 2)

№	Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный рейтинг	Промежуточный контроль
	Содержание модуля (темы рабочей программы)	Кол-во аудиторных часов		Объем самостоятельной работы, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
		лекции	практика	обучающегося	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Тема 1. Типология и факторы формирования команд	2	2	20		Устный/ письменный опрос Практическая задача/ задание Кейс-задание	10	Комплексное задание	10	Реферат с презентацией Доклад	12 1	Участие в дискуссиях, выполнение индивидуальных творческих заданий по учебному материалу дисциплины, участие в формировании методического фонда кафедры.	Показатели и баллы научного рейтинга приведены в таблице 5	
2	Тема 2. Основы руководства командной работой	2	2	20						Реферат с презентацией	12			
3	Тема 3. Методы, нормы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	2	2	21						Конспекты материалов по вопросам для самостоятельного изучения Реферат с презентацией	6 12			
4	Тема 4. Управление деятельностью команды	-	2	20						Реферат с презентацией	12			
	Итого часов	**6**	**12**	**81**	**-**			**-**	**-**					**9**
	Итого, баллов – **100**			**-**	**-**		**10**	**-**	**10**		**55**	**5**	**5**	**Экзамен / 15**

Таблица 4 - Показатели и оценка научного рейтинга обучающегося

Наименование показателей	Кол-во баллов	Наименование показателей	Кол-во баллов
1	2	3	4
Участие в конкурсах научных работ обучающихся:		Публикации статей:	
- при получении диплома - другое	4 - 5 1 - 3	- в научных журналах, межвузовском сборнике	5
Выступления на конференциях:		- в вузовском сборнике	4
- международных, региональных	5	- сборник тезисов конференций	1 – 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1	Получение патента на изобретение, свидетельства о рациональном предложении и т.д.	5
Участие в олимпиадах и конкурсах: - международных, региональных	 5	Участие в научной работе по тематике кафедры и работа в научных кружках	 1 - 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1		

Примечание: количество баллов может корректироваться в зависимости от специфики дисциплины и необходимости поощрения за научные и творческие достижения.

Таблица 5 - Тематический план аудиторных занятий

№	Наименование тем	Наименование занятий лекционного типа	Наименование занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1. Типология и факторы формирования команд	1. Команда как организационная форма коллективного управления. 2. Определение и типология команд. 3. Основные подходы к формированию команды. 4. Факторы формирования команд. 5. Этапы построения команд.	Семинар «Командообразование как технология формирования управленческого потенциала организации» Практическое занятие «Типология и факторы формирования команд»
2	Тема 2. Основы руководства командной работой	1. Группа как продукт межличностных взаимодействий. 2. Поведение человека в организации. 3. Планирование командной работы. 4. Эффективность командной работы. Факторы, влияющие на эффективность командной работы, и пути повышения ее эффективности	Семинар «Основы руководства командной работой» Практическое занятие «Поведение человека в организации. Планирование командной работы»
	Модуль 2.		
3	Тема 3. Методы, нормы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	1. Понятие социального взаимодействия и условия его возникновения. 2. Основные признаки социального взаимодействия. 3. Способы социального взаимодействия. 4. Основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде. 5. Приемы социального взаимодей-	Семинар «Социальное взаимодействие людей в коллективе» Практические занятия «Основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде». «Способы социального взаимодействия»,«Приемы социального взаимодействия и работы в команде» «Установление и поддержание контактов в процессе социального взаимодей-

		ствия и работы в команде. 6. Установление и поддержание контактов в процессе социального взаимодействия	ствия в процессе социального взаимодействия»
4	Тема 4. Управление деятельностью команды	1. Руководство и лидерство в команде. 2. Мотивация сотрудников в команде. 3. Эффективный стиль управления. 4. Особенности взаимодействия людей в группе. 5. Принятие управленческих решений. Личная ответственность руководителя. 6. Формирование конфликтологической компетенции в менеджменте. Конфликт: личность - группа.	Семинар «Управление командной работой» Практическое занятие «Методы принятия управленческих решений. Личная ответственность руководителя за общий результат»

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает следующие материалы:

1.Методические указания по выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Командный менеджмент» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Орел: ОрелГУЭТ, 2021.

2.Методические указания по выполнению контрольной работы для студентов по дисциплине «Командный менеджмент» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Орел: ОрелГУЭТ, 2021.

3. Командный менеджмент[Электронный ресурс]: практикум. - Орел: ОрелГУЭТ, 2021.

3. Командный менеджмент[Электронный ресурс]: учебное пособие. - Орел: ОрелГУЭТ, 2021.

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в системе управления образованием университета «Moodle».

Таблица 6 –Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№	Наименование тем	Перечень рассматриваемых вопросов	Наименование источника для использования в работе
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1. Типология и факторы формирования команд	1. Модели командообразования: общая характеристика 2. Стадии и процессы командообразования 3. Различия между описательными и нормативными моделями командообразования 4. Процессы комплектования команд 5. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд 6. Классификация команд по функциональному диапазону и взаимозаменяемости членов 7. Социометрические методики ис-	1. Столярова, И. Ю. Менеджмент: для студентов всех форм обучения направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент» : [16+] / И. Ю. Столярова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 82 с.– Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618365 2.Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 404 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=

		следования групп и команд	618660
2	Тема 2. Основы руководства командной работой	1. Преимущества и недостатки командной работы. 2. Сходства и различия классической иерархической организационной системы и командного менеджмента 3. Регуляторы командной работы 4. Функции команды в организации. 5. Характеристики высокоэффективной команды.	1. Столярова, И. Ю. Менеджмент: для студентов всех форм обучения направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент» : [16+] / И. Ю. Столярова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 82 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618365 2.Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 404 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618660
	Модуль 2.		
3	Тема 3. Методы, нормы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	1. Организационное поведение как фактор социального взаимодействия. 2. Факторы, формирующие организационное поведение. 3.Личность в организации. 4.Психологические качества руководителя и исполнителя. 5.Исполнительская деятельность и ее социально-психологические характеристики. 6.Типы исполнителей и их формирование руководителем. 7.Корпоративная культура.	1. Столярова, И. Ю. Менеджмент: для студентов всех форм обучения направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент» : [16+] / И. Ю. Столярова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 82 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618365 2.Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 404 с. : ил., табл. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618660
4	Тема 4. Управление деятельностью команды	1. Лидерство при работе с командой. 2. Командные роли по Белбину. 3. Факторы командного лидерства. 4. Лидер успешной команды. 5. Методы выбора решений. 6. Индивидуальный групповый выбор 7. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений. 8. Планирование как функция лидера в организации. 9. Формирование конфликтологической компетенции в менеджменте. 10. Межгрупповые конфликты. 11. Управление конфликтом. Стили конфликтного поведения. Классификация конфликтных личностей.	1. Столярова, И. Ю. Менеджмент: для студентов всех форм обучения направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент» : [16+] / И. Ю. Столярова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 82 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618365 2.Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 404 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618660

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Основной целью, входящего в состав учебно-методического комплекса, фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся на каждом этапе обучения требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

При текущей аттестации обучающихся оценка сформированности компетенций осуществляется на занятиях: лекционного и семинарского типа, в том числе по вопросам, вынесенным для самостоятельного изучения.

Виды текущего и рубежного контролей по дисциплине указаны в семестровом рейтинг-плане дисциплины, а комплекты заданий для проведения данных видов оценки качества знаний обучающихся – в фонде оценочных средств по дисциплине.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7–Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием этапов их формирования

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Этап формирования
1	2	3	4
1	УК-3	УК-3.1	Практические занятия «Типология и факторы формирования команд»; «Поведение человека в организации. Планирование командной работы», «Способы социального взаимодействия» Устный (письменный) опрос Реферат Рубежный контроль
		УК-3.2	Практические занятия «Основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде», «Приемы социального взаимодействия и работы в команде» «Установление и поддержание контактов в процессе социального взаимодействия в процессе социального взаимодействия» Устный (письменный) опрос Реферат Рубежный контроль
		УК-3.3	Практические занятия «Основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде». «Приемы социального взаимодействия и работы в команде»; «Методы принятия управленческих решений. Личная ответственность руководителя за общий результат» Устный (письменный) опрос Реферат Рубежный контроль

7.2Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Таблица 8 - Шкала оценивания формируемых компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Баллы
1	2	3	4
1	УК-3	УК-3.1	5
		УК-3.2	5
		УК-3.3	5
	ИТОГО		15

Таблица 9 - Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код индикатора	Показатель	Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций	Шкала оценивания
1	2	3	4	5
1	УК -3.1	ответ на промежуточной аттестации	Не знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	0
			Частично знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	3
			В целом знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	4
			Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	5
2	УК-3.2	ответ на промежуточной аттестации	Не умеет устанавливать и поддерживать контакты; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде	0
			Частично умеет устанавливать и поддерживать контакты; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде	3
			В целом умеет устанавливать и поддерживать контакты; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде	4
			Умеет устанавливать и поддерживать контакты; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде	5
3	УК-3.3	ответ на промежуточной аттестации	Не владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	0
			Частично владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	3
			В целом владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	4
			Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	5

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена по дисциплине

1. Команда как организационная форма коллективного управления.
2. Определение и типология команд.
3. Основные подходы к формированию команды.
4. Факторы формирования команд.
5. Этапы построения команд.
6. Группа как продукт межличностных взаимодействий.
7. Поведение человека в организации.
8. Планирование командной работы.
9. Эффективность командной работы.
10. Факторы, влияющие на эффективность командной работы, и пути повышения ее эффективности.
11. Понятие социального взаимодействия и условия его возникновения.
12. Основные признаки социального взаимодействия.

13. Способы социального взаимодействия.
14. Основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде.
15. Приемы социального взаимодействия и работы в команде.
16. Установление и поддержание контактов в процессе социального взаимодействия
17. Руководство и лидерство в команде.
18. Мотивация сотрудников в команде.
19. Эффективный стиль управления.
20. Особенности взаимодействия людей в группе.
21. Принятие управленческих решений.
22. Личная ответственность руководителя.
23. Формирование конфликтологической компетенции в менеджменте.
24. Конфликт: личность - группа.

Примерные варианты практических (ситуационных) заданий для проведения экзамена

Задание 1. Заполните таблицу, отметив (*) степень проявления внимания к человеку и производству для каждого типа взаимоотношений в коллективе (* - низкая степень; ** - средняя степень; *** высокая степень):

Тип взаимоотношений	Внимание к человеку	Внимание к производству
Невмешательство		
Теплая компания		
Задача		
Золотая середина		
Команда		

Задание 2. Компания N занимается разработкой и продвижением на рынок программных продуктов. В штате компании находится большое количество специалистов, имеющих ученые степени. В ближайшей перспективе руководство компании намерено создать команду данных специалистов, деятельность которых будет направлена на оказание услуг бизнесу в сфере менеджмента и информационных технологий.

Какие роли должны присутствовать в группе для успешного функционирования данной команды? Какие этапы командообразования пройдет данная группа?

Задание 3. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Вопрос: В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Примерные варианты практических задач/заданий для проведения текущего контроля

Задание 1. На примере одной из известных вам компаний расскажите, какие методы мотивации применяются ее менеджерами и руководителями. В чем их преимущества, являются ли они эффективными для согласования интересов компании и персонала?

Задание 2. На основании исходных данных рассчитайте недостающие показатели и определите уровень сплоченности в команде с помощью индекса Морена. Прокомментируйте полученные результаты, используя предложенную ниже шкалу оценки

$И_{проф.сплоч} <= 0$ – единая рабочая группа отсутствует, исследуемое образование нестабильно и стремится к распаду;

$0 < И_{проф.сплоч} <= 0{,}25$- группа является ассоциацией;

$0{,}25 < И_{проф.сплоч} <= 0{,}70$ – диффузная группа;

$0{,}70 < И_{проф.сплоч} <= 0{,}90$ – группа является сплоченным коллективом;

$И_{проф.сплоч} > 0{,}90$ – группа является корпорацией

Таблица 1 - Матрица итоговых социометрических оценок работников отдела логистики

Кто выбирает	Кого выбирает							Результат опроса, балл	
	1	2	3	4	5	6	7	+	-
1Начальник отдела сервисного обслуживания		+	+	+	+	+	+		
2.Заместитель начальника отдела сервисного обслуживания	+		+	+	+	-	+		

3. Специалист $_1$	+	+		+	+	-	+		
4. Специалист $_2$	+	+	+		+	+	+		
5. Специалист $_3$	-	+	+	+		-	+		
6. Специалист $_4$	-	+	+	+	+		+		
7. Специалист $_5$	+	+	-	+	-	+			
ИТОГО									

Примерная тематика рефератов

1. Понятие команды: состав, структура, свойства
2. Современные методы и технологии командообразования
3. Понятие социального взаимодействия и его основные признаки.
4. Основные теории социального взаимодействия
5. Исследование особенностей командного взаимодействия
6. Команда как организационная форма коллективного управления
7. Эффективное лидерство в командной форме взаимодействия
8. Практика создания команды
9. Групповая динамика.
10. Модели командообразования: общая характеристика
11. Стадии и процессы командообразования
12. Концепция тимбилдинга. Понятие команды, типы команд
13. История формирования концепции тимбилдинга
14. Составляющие процесса командообразования
15. Социально-психологическая структура команды
16. Ролевая структура команды.
17. Формирование эффективных команд.
18. Управление деятельностью команды
19. Проблемы управления коллективом
20. История формирования концепции тимбилдинга.
21. Эволюция тимбилдинга в России.
22. Принципы эффективного взаимодействия человека и системы: самореализация и взаимная функциональность.
23. Руководитель как стратегический лидер команды.
24. Управленческая команда как психологическая общность.
25. Современные направления развития управления персоналом.
26. Руководство и лидерство в команде
27. Мотивация сотрудников в команде
28. Управление неформальной организацией
29. Теория человеческого капитала и концепция «анализ человеческих ресурсов»
30. Взаимодействие индивида и команды.
31. Организационная культура и межкультурное взаимодействие в организации
32. Социальное взаимодействие в организации

Примерная тематика конспектов материалов по вопросам для самостоятельного изучения

1. Командный подход в менеджменте
2. Основы взаимодействия в команде
2. Групповая динамика. Роли в групповом взаимодействии. Факторы формирования команд.
3.Отрицание, конформизм, мимикрия и адаптивный индивидуализм как типы адаптации человека к организационному окружению
4.Факторы, определяющие успешность команды.
5.Развитие навыков межличностных коммуникаций.

Примерная тематика докладов

1. Понятие команды: состав, структура, свойства
2. Современные методы и технологии командообразования
3. Понятие социального взаимодействия и его основные признаки.
4. Основные теории социального взаимодействия
5. Исследование особенностей командного взаимодействия

6. Команда как организационная форма кол- лективного управления
7. Практика создания команды

Примерная тематика кейс-задач

Кейс-задача 1. «Формирование диагностического мастерства. Развитие навыков и умений, связанных с работой в команде»

Подумайте о любой команде — на своем месте работы, клубе, спортивной команде, музыкальной группе, научном обществе, — позволившей вам получить - значительный опыт работы, и ответьте на следующие вопросы.

1. Каковы ваши отношение и чувства к этой команде? Что заставляет вас считать, что вы вообще имеете это отношение и эти чувства?
2. Укажите по шкале от одного до десяти, насколько усердно вы работали в этой команде и насколько активно вы участвовали в ее видах деятельности. Поясните причины такого уровня вашего участия.
3. Каким образом эта команда сообщала свои ожидания в отношении показателей вашей работы и как она отслеживала эти показатели и оценивала, в какой мере вы удовлетворяли ее ожидания? Получали ли вы более высокое вознаграждение, когда работали на более высоком уровне? Что происходило, когда результаты вашей работы были не столь высокими, какими они должны были быть?
4. В какой мере команду заботило ваше благополучие? В чем выражалась эта забота? Считаете ли вы, что степень той заботы была достаточной? Почему да или почему нет?
5. Вспомните о своем непосредственном руководителе. Как вы охарактеризовали бы подход этого человека к менеджменту? Влиял ли этот стиль менеджмента на ваше поведение и отношение к работе?
6. Вспомните о других членах команды. Как их поведение и отношение к работе влияли на ваше отношение к работе и на ваши показатели?
7. Учитывая свои ответы на предыдущие скажите; какие изменения вы внесли бы в методы работы команды, используемые для управления ее членами?

Кейс-задача 2. Руководитель подразделения недоволен результатами работы своих подчиненных.

В качестве усиления контроля им решено было применить следующий метод – на оперативках он начинает спрашивать о действиях по каждому клиенту (их достаточно много, собрания длятся по два часа). Подчиненные ведут подробный отчёт, где пишут, когда какую бумажку выслали.

Ранее система отчётов состояла из перечисления работы только с ключевыми клиентами (их 30 %), уже на этапе реализации проекта.

Вопросы и задания

1. К чему приведёт детализация контроля – к мотивации или к демотивации?
2. Если у руководителя есть подозрение, что сотрудники недостаточно хорошо работают с клиентами, как ему создать мотивирующую к этому обстановку?
3. Какими последствиями чреват такой тотальный контроль?

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, утвержденные ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли», которые используются в процедуре оценивания индикаторов достижения компетенций:

1. Положение «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры)
2. Положение «О балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся в ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»
3. Положение «О фонде оценочных средств по дисциплине/практике»
4. Фонд оценочных средств по дисциплине "Командный менеджмент"

Критерии для выставления оценки на промежуточной аттестации в балльной системе соответствуют следующим параметрам:

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
10-15 баллов	«отлично» / «зачтено»
5-9 баллов	«хорошо» / «зачтено»
1-4 балла	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

«Отлично» – получены ответы на все вопросы, продемонстрировано умение использовать специальную терминологию,

«Хорошо» – отсутствует полный ответ, присутствуют отдельные неточности, но обучающийся в целом ориентируется в проблеме,

«Удовлетворительно» – отсутствует ответ на один вопрос, но при этом обучающийся смог ответить на дополнительные вопросы,

«Неудовлетворительно» – обучающийся не ответил правильно ни на один из вопросов в билете и не смог ответить на дополнительные вопросы.

При оценивании в целом всех индикаторов достижения компетенций по дисциплине учитывается общее количество баллов, набранных по всем критериям в период освоения дисциплины в течение семестра.

Перевод рейтинговой оценки в традиционную осуществляется на основании следующих соотношений:

- 81 - 100 баллов – оценка «отлично» /«зачтено»
- 61 - 80 баллов - оценка «хорошо» /«зачтено»
- 41 - 60 баллов - оценка «удовлетворительно» /«зачтено»
- менее 41 балла - оценка «неудовлетворительно» /«не зачтено»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 404 с. : ил., табл. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618660

2. Столярова, И. Ю. Менеджмент: для студентов всех форм обучения направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент» : [16+] / И. Ю. Столярова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 82 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618365

Дополнительная литература

1. Акмаева, Р.И. Менеджмент: учебник / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 442 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9631-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959.

2. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 495 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213

3. Люханова, С.В. Менеджмент организации : учебное пособие / С.В. Люханова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 332 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499-0220-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562200

4. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины)

9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека - online-Режим доступа: // http://biblioclub.ru

2. Электронно - библиотечная системы (ЭБС) «BOOK.RU» издательства «КноРус»//

Режим доступа: http://www.book.ru

9.2.Электронная информационно-образовательная среда университета

К электронной информационно-образовательной среде университета обеспечен индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета представлена Системой управления образованием «Moodle» (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle), которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

9.3. Информационные справочные системы

1. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru, свободный.

2. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.

9.4. Современные профессиональные базы данных

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.aup.ru/, свободный

2. Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www. ecsocman.edu.ru, свободный

Таблица 10 – Возможность доступа обучающихся к электронным фондам учебно-методической документации

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	2	3	4
1	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618660	Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 404 с.	Доступен
2	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618365	Столярова, И. Ю. Менеджмент: для студентов всех форм обучения направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент» : [16+] / И. Ю. Столярова ; Сочинский государственный университет. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 82 с.	Доступен
3	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337	Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с.	Доступен
4	http://orelgiet.ru	Система управления образованием «Moodle»	Доступен

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа, выполнении контрольных заданий используется литература из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «Дополнительная» в данной программе.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1.Курс лекций по дисциплине «Командный менеджмент» для направления подготовки 43.03.02 Туризм: учебно-методическое пособие. – ОрелГУЭТ, 2021.

2. Практикум (сборник задач и кейсов) для проведения практических занятий по дисциплине

«Командный менеджмент» для направления под- готовки 43.03.02 Туризм: учебно-методическое пособие. – ОрелГУЭТ, 2021с.

3. Фонд оценочных средств по дисциплине «Командный менеджмент» для направления подготовки 43.03.02 Туризм: учебно-методическое пособие. – ОрелГУЭТ, 2021.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

11.1.Перечень лицензионного программно-информационного обеспечения образовательного процесса по дисциплине

1.Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Pro плюс 2013
3. Консультант+
4. KaspersкyEndpointSecurityдляWindows

11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. GentooLinux – операционная система
2.Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства

11.3. Перечень информационных технологий

1.Использование электронных презентаций при проведении занятий лекционного и семинарского типа;

2. Электронные учебники; словари; периодические издания;

3. Доступ в режиме on-line к Электронно-библиотечным системам (ЭБС) университета (http://lib.orelgiet.ru/electr-bib-sis.php)

4. Доступ в режиме on-line к электронной информационно-образовательной среде университета Moodle(http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle)

12.Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся.

Все помещения, кабинеты, аудитории, лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящейся в исправном состоянии.

Таблица 11 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№ п/п	Номер аудитории	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	318-2	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (Intel® Core™2 Duo CPU E8500 3.16 GHz/ОЗУ 2.00 ГБ/HDD 500 ГБ/ Acer V193/кл/м) – 1 шт., проектор Epson – 1 шт., экран на треноге – 1 шт., учебно-наглядные пособия – 3 шт.	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета.

2	311-2	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия – 5 шт., персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (Intel® Core™2 Duo CPU E8500 3.16 GHz/ОЗУ 2.00 ГБ/HDD 500 ГБ/ Acer V193/кл/м)- 16 шт., коммутатор Dlink - 1 ш., проектор ACER– 1 шт., экран TRIUMPHBOARD – 1 шт.	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета.
3	113	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), Коммутатор Dlink	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета.
4	247	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель, доска, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) Коммутатор Dlink	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета.

13.Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При этом используются следующие образовательные технологии: интерактивные лекции; групповые дискуссии; ролевые игры; тренинги; анализ ситуаций и имитационных моделей; включение в темы дисциплины вопросов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей; дискуссии; анализ конкретных ситуаций из практики российских и зарубежных компаний; кейс-задания.

Для формирования навыков самостоятельной познавательной деятельности используются различные формы самостоятельной работы: работа с учебной литературой, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, контрольных работ. При работе с учебной литературой используются различные приемы работы с текстом: конспектирование, тестирование, реферирование, составление плана текста, составление формально-логической модели.